

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

### **1. Сбор личной информации**

SIA ALANI, владелец и управляющий системы резервации авиабилетов на сайте BODE.lv (далее – ALANI) для оформления авиабилета и регистрации на рейс, запрашивает от пользователя следующую информацию:

- имя;
- фамилия;
- дата рождения;
- паспортные данные (по необходимости);
- контактное лицо;
- адрес электронной почты контактного лица;
- номер телефона контактного лица.

### **2. Использование ALANI личной информации**

Имя, фамилия, дата рождения и паспортные данные пассажира используются для оформления авиабилета и регистрации его на рейс. Эти данные, в необходимом для данного заказа объеме, передаются для оформления заказа в систему бронирования авиакомпании, осуществляющей перевозку согласно данному заказу, напрямую или через глобальную систему бронирования – GDS (Travelport, Amadeus или Galileo).

Телефон и электронный адрес контактного лица используются только для связи с пользователем с целью оформления и обслуживания поступившего от него заказа, и не передаются третьим лицам. После выполнения своих обязательств по данному заказу, ALANI с пользователем не связывается, кроме случаев особой необходимости, например, для передачи сообщения от авиакомпании об изменении времени вылета или отмены рейса.

Периодически ALANI выпускает новостную электронную рассылку для пользователей. Оформляя заказ, пользователь соглашается на использование ALANI электронного адреса пользователя для получения такой рассылки. Пользователь может в любой момент отказаться от получения новостной рассылки - см. раздел "Отказ пользователя от последующей коммуникации с ALANI".

Обработка персональных данных пользователей в компании происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

К обработке персональных данных в компании допускаются только сотрудники, прошедшие определенную процедуру, к которой относятся:

- ознакомление сотрудника с нормативными актами компании (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными пользователей;
- взятие с сотрудника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных пользователей при работе с ними.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным пользователей, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций.

Персональные данные пользователей хранятся в электронном виде. В электронном виде персональные данные пользователей хранятся в информационных системах персональных данных компании. При хранении персональных данных пользователей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключаящие несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

- назначение сотрудника, ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;
- учет всех информационных систем и электронных носителей, а также архивных копий.

### **3. Условия передачи ALANI персональные данные пассажира третьим лицам**

Персональные данные пассажира передаются ALANI только тем третьим лицам, которые участвуют в процессе обслуживания данного заказа, в т.ч.:

- авиакомпания;

- глобальная система бронирования – GDS, с последующей передачей данных соответствующей авиакомпании,

и исключительно в целях выполнения Договора воздушной перевозки и обеспечения специальных услуг, а также облегчения процедур регистрации и посадки.

ALANI имеет право предоставить данные Пассажира государственным органам только после официального и юридически обоснованного письменного запроса с их стороны.

ALANI не несет ответственности за убытки, возникшие в результате неточных или неполных данных, предоставленных пользователем при оформлении Заказа.

#### **4. Изменение или удаление пользователем своей личной информации**

Изменить или удалить личную информацию пользователь может, обратившись с письменным запросом в офис ALANI.

ALANI направляет ответ по адресу, указанному в запросе, в течение 30 дней.

#### **5. Отказ пользователя от последующей коммуникации с ALANI**

ALANI использует персональные данные пользователя исключительно для оформления и обслуживания поступившего от него заказа. После выполнения своих обязательств по данному заказу, ALANI с пользователем не связывается, кроме вышеуказанных случаев особой необходимости.

Исключение составляет электронный адрес пользователя, используемый для отправки новостной электронной рассылки.

В случае если пользователь отказывается от новостной рассылки, ему необходимо отправить электронное письмо с темой 'unsubscribe' на электронный адрес bode[at]bode.lv.

#### **6. Куки(cookie)-файлы**

На сайте BODE.LV мы используем cookie-файлы. Используя домашнюю страницу, пользователь подтверждает, что согласен с использованием cookie-файлов.

Использование cookie-файлов

Cookie-файлы помогают улучшить и усовершенствовать опыт посетителей домашней страницы, сохраняя и распознавая индивидуальные установки пользователя и реагируя соответствующим образом.

На домашней странице BODE.LV подключена услуга Google Analytics, использующая cookie-файлы.

От использования cookie-файлов можно отказаться, уничтожив их или изменив установки интернет браузера, полностью или частично отказавшись от их использования.