

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ АВИАБИЛЕТОВ НА ЧАРТЕРНЫЕ РЕЙСЫ

- 1. Чартерные рейсы организуют, и авиабилеты на чартерные рейсы продают туристические операторы (далее – Туроператоры).**

Туристическое агентство **ALANI** (далее – Агентство) на сайте **BODE.LV** (далее – Сайт) заключает с Клиентом – фактическим заказчиком услуг – договор о покупке авиабилетов на чартерный рейс от имени соответствующего Туроператора.

В понимании Сайта, авиабилетами на чартерный рейс считаются предлагаемые на Сайте в разделе **“ЧАРТЕРЫ”** билеты на организованные Туроператорами чартерные рейсы, а также предварительно забронированные Туроператорами билеты на регулярные рейсы по тем направлениям, куда чартерные рейсы не выполняются вообще (напр. Бангкок), или их не выполняет данный Туроператор.
- 2. Агентство не несет ответственность:**
 - за ценовую политику Туроператора и колебания цен;
 - за решение Туроператора уменьшить или увеличить количество билетов по определённой цене;
 - за переносы или отмены рейсов по инициативе Туроператора или авиакомпании, которые, соответственно, являются организатором и исполнителем услуги авиаперевозки;
 - за задержки рейсов или другие проблемы, связанные с погодными условиями, аэропортами, действиями авиакомпаний.
- 3. Агентство обязуется:**
 - Обновлять предоставляемую на Сайте информацию по возможности в кратчайшие сроки, в пределах ресурсов Агентства;
 - Обрабатывать полученные запросы на резервацию по возможности в кратчайшие сроки, с учётом рабочего времени менеджеров Агентства, а также рабочего времени менеджеров Туроператоров;
 - Передавать Клиентам полученные Туроператора сообщения относительно зарезервированного полёта, в т.ч. об изменениях времени вылета, переносе или отмене рейса, невозможности обеспечить выполнение отдельных предварительно оговоренных и/или зарезервированных Клиентом услуг, по возможности в кратчайшие сроки, с учётом рабочего времени менеджеров Агентства;
- 4. Консультации по телефону или в офисе предоставляются только по рабочим дням с 10:00 до 18:00.**

В другое время необходимо отправить запрос на адрес электронной почты Агентства.
Консультации в офисе предоставляются по предварительному согласованию.
- 5. Делая на Сайте запрос на резервацию, Клиент в целях исполнения договора обязуется предоставить личные данные о Пассажирах, а также контактную информацию для связи.**
- 6. Клиент несёт личную ответственность:**
 - за ознакомление с [Условия использования](#), [Политикой конфиденциальности и обработки данных](#) и данными Условиями;
 - за ознакомление с деталями конкретного перелёта, указанными на странице соответствующего перелёта;
 - за уточнение информации в случае неясности до окончания процесса бронирования, используя указанную на Странице контактную информацию и с учётом времени работы менеджеров Агентства;
 - за правильность указанных в запросе на резервацию данных Пассажира, выполнение указаний о вводе данных Пассажира, своевременное предоставление дополнительных данных в случае необходимости;
 - за действительность удостоверяющих личность Пассажира документов, наличие и годность визы и/или транзитных визы (если таковая необходима), наличие и годность дополнительных необходимых для поездки документов (если таковые необходимы, в т.ч. разрешения и доверенности для путешествия детей);
 - за обеспечение связи согласно указанной контактной информации, включая проверку, не блокируют ли настройки почтового сервиса Клиента сообщения от Агентства;
 - за периодическую проверку своей электронной почты (до полного выполнения зарезервированной услуги) для своевременного получения сообщений от Агентства.
- 7. Клиент информирован, что резервации на Сайте в разделе “ЧАРТЕРЫ” не обрабатываются в онлайн режиме и не подтверждаются автоматически.**

Перед подтверждением резервации с клиентом по электронной почте и/или телефону свяжется менеджер Агентства.
Как основной канал связи – с целью документировать процесс резервации – используется электронная почта.

Если запрос на резервацию может быть подтвержден, к электронному письму прилагается счёт и инструкция по оплате резервации.

Если запрос на резервацию не может быть подтвержден, по возможности будут предложены альтернативные варианты.

8. **Клиент информирован, что временная резервация билета на имя Клиента не производится**, кроме случаев, когда это предусмотрено Правилами конкретного Туроператора, и менеджер Агентства особо отметил данный факт в ответном электронном письме-предложении.
9. **Клиент обязуется своевременно оплатить заказанный билет и/или дополнительную услугу** в установленный для оплаты срок согласно выставленному Клиенту счету и указаниям по его оплате. Цена заказанного билета и/или дополнительной услуги гарантируется, и резервация производится, только после получения Агентством полной оплаты согласно выставленному Клиенту счету. Оплата считается полученной только после ее зачисления на банковский счет Агентства или поступления в кассу в офисе Агентства.
10. **Агентство и Туроператор оставляют за собой право аннулировать резервацию** в случае ее несвоевременной оплаты Клиентом или несвоевременного предоставления Клиентом необходимой информации и/или документов.
11. **В случае если оплата получена, когда заказанный билет и/или дополнительную услугу более невозможно зарезервировать**, в т.ч.:
 - если оплата получена после указанного в счете срока,
 - если билет или дополнительная услуга более недоступны по указанной ранее цене или недоступны вообще,менеджер Агентства информирует Клиента о данном факте и предлагает альтернативу, если таковая доступна, либо возврат полученной оплаты. Возврат оплаты или возврат переплаты в случае, если Клиент выбрал альтернативную услугу по более низкой цене, чем цена первоначально выбранной услуги, производится в кратчайший срок, но не позднее, чем в течение двух (2) рабочих дней с момента поступления оплаты на банковский счет или в кассу Агентства.
12. **Условия доставки билетов:**

Оплаченные Клиентом и зарезервированные Агентством билеты доставляются в электронном виде, в формате PDF, на указанный Клиентом адрес электронной почты в течение двух (2) рабочих дней с момента получения оплаты в виде электронного билета или подтверждения резервации (далее – Е-билет) в зависимости от выбранной Туроператором формы.

В срочных случаях, по мере возможности, Агентство сокращает срок выписки и доставки Е-билета Клиенту. Клиент обязан распечатать полученный Е-билет и/или сохранить его для предоставления в электронном виде, если конкретная авиакомпания это разрешает. По предварительной договоренности распечатка Е-билета может быть получена в офисе Агентства в рамках рабочего времени Агентства.

Если по каким-либо причинам выписка Е-билета не может быть произведена в указанный срок (например, в выходные или праздничные дни, или же билет покупается в период раннего бронирования, когда соответствующий Туроператор еще не начал выписку Е-билетов на следующий сезон), Клиенту отправляется или выдается в офисе Агентства подтверждение готовой резервации, которое включает номер резервации в системе резерваций Туроператора, информацию о перелете и данные пассажиров, сумму резервации и подтверждение получения оплаты.
13. **Условия замены или возврата билетов:**
 - Возврат билета: не подлежит возврату;
 - Смена даты перелета: не возможна;
 - Коррекция ошибок в данных пассажира: бесплатно, если допускается;
 - Замена пассажира: по запросу, в зависимости от условий конкретного билета, за дополнительную плату.
14. **В случае, когда Клиенту необходимо предусмотреть возможность изменений в выбранном билете**, он должен связаться с Агентством. Менеджеры Агентства проверят, предлагаются ли на выбранный перелет билеты с возможностью последующих изменений, или же предложат другие ближайшие даты вылета, когда подобные билеты доступны, и проинформируют Клиента о взимаемой за изменения плате и сроках произведения изменений. Просим принять во внимание, что цена подобных билетов обычно значительно выше.
15. Из-за возможного изменения времени и (или) даты вылета, **Клиент обязан уточнить дату и время вылета** не менее чем за 24 часа до вылета в Агентстве (в рамках рабочего времени Агентства), а в день вылета – на сайте соответствующего аэропорта или же в информационном центре аэропорта.

Просим принять во внимание, что в день вылета Агентство, как правило, не получает сообщений от Туроператора об изменениях перелета в последний момент, особенно это касается утренних рейсов. На сайтах аэропортов информация о чартерных перелетах появляется только в день вылета.